



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

Plan integral de seguridad escolar (PISE) 2024



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A ACCIDENTES

El siguiente Protocolo busca prevenir y minimizar los riesgos que enfrente el plantel educativo frente a algún hecho de emergencia.

Las reglas básicas que todos los integrantes de la comunidad educativa deben conocer son:

- ✓ **Mantener la calma**
- ✓ **Actuar con la mayor prontitud**
- ✓ **Conocer y actuar bajo el siguiente plan de acción.**

El establecimiento debe tener:

- Botiquín bien abastecido en Inspectoría General.
- Desfibrilador
- Contar con número de emergencia más próximo al sector.
- En caso de accidente informar inmediatamente al apoderado.
- Esperar siempre al servicio de ambulancias, al menos que por indicaciones de ellos mismos se considere pertinente el traslado de la persona al centro de urgencias.

Botiquín Básico Escolar:

Termómetro de mercurio o digital

Gasa estéril.

Vendas de gasa de distinto tamaño

Desinfectante.

Tela adhesiva hipo alérgica.

Curitas.

Trozo de tela de 50 x 50 para inmovilizar miembros o para vendaje compresivo.

Inmovilizador de dedos.

Guantes de látex. (esta)

Pinza para cejas.



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

Agua estéril o antiséptico local para lavar heridas.
Solución para quemaduras leves.
Inmovilizador (cuello ortopédico)



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

Camilla inmovilizadora.

Silla de ruedas



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

Accidente Leve:	Cuáles son leve	Acciones a seguir:
		<ul style="list-style-type: none">- Frente a un accidente leve se debe guardar la calma.- Accidentes leves tales como: vómitos, cortes, caídas, choque, dolor de cabeza.- Dar aviso a los inspectores de patio o inspectoría general quienes evaluarán la situación.- Si la lesión es de carácter leve se realizan los primeros auxilios necesarios.- Si la situación no es grave el o la estudiante regresará a la sala de clases.
Accidente grave:		<p>Frente a un accidente grave se debe guardar la calma.</p> <ul style="list-style-type: none">- Dar aviso a los inspectores de patio o Inspectoría general quienes evaluarán la situación, de ser grave



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

		se llamara al apoderado, a la ambulancia, de no asistir en forma rápida se inmovilizará y en camilla se sacará del lugar y se llevará al centro de urgencias más cercano. - accidentes grave tales como: desmayo, esquince, fractura, luxación asfixia, quemadura grado II.
--	--	--

SITUACION GRAVE

Incendio:

El riesgo de incendio está presente en todos los lugares, debido a las características de equipos, inmuebles, sistemas de energía y a la presencia del hombre. Los daños materiales muchas veces son factibles de reponer, pero si afectan la integridad física de las personas estos daños son irreparables.

Los incendios obedecen a múltiples causas, las cuales se pueden prevenir adoptando normas de seguridad orientadas a proteger a las personas y los bienes materiales.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE INCENDIO AL INTERIOR DEL COLEGIO.

Si descubre un inicio de fuego, de la alarma de forma inmediata avisando al personal del establecimiento.

Si es posible extinguir el fuego, utilice el extintor más cercano.

La /las coordinadoras locales de Emergencia evaluarán la situación e informarán en forma inmediata a la Coordinadora General de Emergencia.

Si no se logra controlar el fuego con la primera intervención, la Coordinadora General de Emergencia dará la orden de evacuar.



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

Se mantiene la zona aislada hasta la llegada de Bomberos.

Una vez controlada la situación, entregue toda la información necesaria para la investigación del evento.

Los materiales contaminados se cargarán en un contenedor y se dispondrán de acuerdo a la normativa vigente con los destinatarios autorizados.

Contingencia Meteorológica o fenómenos de la naturaleza en la Escuela

En el caso de los fenómenos meteorológicos o de la naturaleza existen diferentes tipos, desde las lluvias repentinas, inundaciones, sismos, terremotos, etc. Algunas áreas de nuestra ciudad se ven afectadas cuando existe abundancia en la precipitación. En caso de sismos o terremotos se pueden producir cortes de luz, corte de comunicaciones, derrumbes, obstaculización de salidas, pánico colectivo, caída de árboles o elementos circundantes, etc.

Pasos a seguir:

Proceder con plan de evacuación y contingencia del colegio según instructivos del Servicio de Emergencia, Ministerio de Educación y protocolo institucional.

Guardar la calma y seguir instrucciones.

No intente actuar por sí solo o tomar riesgos innecesarios. Espere instrucciones. Mantenerse informado por radio o por el servicio de alertas televisivas.

Retirarse de árboles, estructuras o de algún objeto que se pueda desprender o derrumbarse.

Desconectar la corriente eléctrica y cerrar las tuberías de gas y agua.

Permanecer en las áreas de seguridad indicadas por la autoridad del colegio, según corresponda.

Debe tenerse contemplado un lugar como punto de concentración o albergue para casos de evacuación.

Los padres y apoderados deben actuar de acuerdo al presente protocolo. Los alumnos se mantendrán dentro del establecimiento hasta que la situación permita de manera segura su evacuación definitiva o el retiro por parte de los padres y apoderados según corresponda.

No intente abandonar el establecimiento de manera ilícita y respeta las normas de seguridad establecidas para este tipo de situaciones.

La dirección debe establecer el tiempo prudente para determinar los pasos a seguir y mantener de esta manera la seguridad de toda la comunidad presente al momento del incidente y comunicarse con los apoderados apenas la situación lo permita.

La dirección debe designar un coordinador o representante del área de seguridad del establecimiento quien velará por el cumplimiento de las normas y reglas de seguridad del establecimiento, haciéndose cargo de los recursos y estrategias necesarias para una correcta aplicación de este protocolo



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5



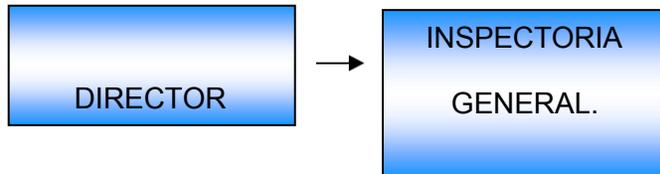
FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

PROTOCOLO DE ACCION FRENTE A SISMOS Y TERREMOTOS

Objetivo

Organizar y ordenar a la comunidad educativa de Colegio Fitz Roy College, frente a posibles hechos de sismo o terremoto. En este protocolo se especificarán roles y responsabilidad que deben asumir los distintos actores de la comunidad educativa, así como también, las pautas de acción.

Encargados de activar protocolo



Timbre o megáfono:

El establecimiento debe actuar de acuerdo al protocolo establecido (ubicarse en debajo de sus mesas, mantener la calma, el encargado de abrir la puerta y apagar la luz será el profesor que se encuentre con el curso .



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

Se realizará proceso de evacuación (timbre largo), el/la docente será la última en salir, **siempre debe velar por la calma y el orden para evacuar la dependencia.**



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

Pauta de Acción ante emergencias sísmicas:

En la sala de clases:

- _ El / La docente de aula debe mantener la calma e indicar que se debe activar el Protocolo de Emergencia.
- _ El estudiante que se encuentre ubicado en el primer asiento al lado de la puerta, será, el encargado/a de abrirla y de apagar la luz.
- _ Los estudiantes cercanos a las ventanas deberán cerrar las cortinas.
- _ Los estudiantes deben alejarse de ventanas y estantes para prevenir accidentes.
- _ Los estudiantes deben ubicarse debajo de su mesa, una vez que comience a sonar el timbre o megáfono intermitente.
- _ Luego del sismo se procederá a la evacuación de la sala de clases según plan.
- _ El/La docente será el último en salir de la sala de clases con la carpeta para pasar asistencia en el patio al término de la evacuación.
- _ El curso se formará en el área de seguridad indicado, ahí se procederá a pasar la asistencia para confirmar que la totalidad de los estudiantes se encuentran en la zona de seguridad, siguiendo las instrucciones del Directivo que este a cargo.
- _ Si el sismo no es de mayores proporciones los alumnos/a volverán a sus salas.
- _ Si el sismo tiene características de terremoto (no se puede estar en pie), los alumnos y docentes continuar en la zona de seguridad.



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

En clases de Educación Física (patio o cancha de fútbol):

_ Se reunirán los alumnos en círculo en el patio central del colegio.

_ Indicar a los alumnos que se sienten formando un círculo.

_ Pasado el sismo, los alumnos se levantarán y se formarán en su zona de seguridad correspondiente.

_ El curso se formará en el área de seguridad indicado, ahí se procederá a pasar la asistencia para confirmar que la totalidad de los estudiantes se encuentren en la zona de seguridad.

_ Si el sismo no es de mayores proporciones los alumnos/a volverán a sus salas.

_ Si el sismo tiene características de terremoto (no se puede estar en pie), los alumnos y docentes continuaran en la zona de seguridad.



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

Pre- básica:

_La docente de aula debe **mantener la calma e indicar a los alumnos/a que se ubiquen debajo de su mesa.**

_Los alumnos/as deben alejarse de ventanas y estantes para prevenir accidentes.

_Los alumnos /a se mantendrán debajo de sus mesas hasta que pase el sismo.

_Luego de pasado el sismo los alumnos saldrán en forma ordenada a la zona de seguridad, ubicada en el patio interior de pre- básica.

_Aguardarán hasta que la situación este controlada, **recuerde mantener la calma en todo momento.**

_Si el sismo no es de mayores proporciones los alumnos/a volverán a sus salas.

_Si el sismo tiene características de terremoto (no se puede estar en pie), los alumnos y docentes continuaran en la zona de seguridad.



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

Alumnos con Necesidades Educativas Especiales de tipo Permanente

Silla de Ruedas:

_ Si está limitado a una silla de ruedas, intente protegerse bajo el marco de una puerta o en una esquina interior, bloquee las ruedas y cúbrase la cabeza con los brazos. Quite cualquier artículo que no esté bien atado a la silla de ruedas.

_ Si le es posible, busque resguardo bajo una mesa sólida o un escritorio. Apártese de las paredes exteriores, ventanas y objetos que estén colgando.

_ Una vez pasado el sismo, el o la alumna que este al lado del o la menor en silla de ruedas la/lo trasladará a la zona de seguridad.

_ El curso se formará en el área de seguridad indicado, ahí se procederá a pasar la asistencia para confirmar que la totalidad de los estudiantes se encuentran en la zona de seguridad.

_ Si el sismo no es de mayores proporciones los alumnos/a volverán a sus salas.

_ Si el sismo tiene características de terremoto (no se puede estar en pie), los alumnos y docentes continuarán en la zona de seguridad.

Uso de Burrito:

_ Si no puede ubicarse debajo de la silla, el o la menor deberá mantenerse sentada/o en su puesto, se cubrirá con sus brazos y antebrazos su cabeza, su tronco lo inclinará ligeramente.

_ Una vez pasado el movimiento sísmico, el compañero que se encuentre al lado del o la menor le entregara el "Burrito" al compañero.

_ El/la menor saldrá acompañado/a de su compañero/a de puesto a la zona de seguridad.

_ El curso se formará en el área de seguridad indicado, ahí se procederá a pasar la asistencia para confirmar que la totalidad de los estudiantes se encuentren en la zona de seguridad.

_ Si el sismo no es de mayores proporciones los alumnos/a volverán a sus salas.

_ Si el sismo tiene características de terremoto (no se puede estar en pie), los alumnos y docentes continuarán en la zona de seguridad.



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

Uso de muletas:

_ Si no puede ubicarse debajo de la silla, el o la menor deberá mantenerse sentada/o en el puesto, se cubrirá con sus brazos y antebrazos su cabeza, su tronco lo inclinará ligeramente.

_ Una vez pasado el movimiento sísmico, el compañero que se encuentre al lado del o la menor le entregará las muletas al compañero/a.

_ El/la menor saldrá acompañado/a de su compañero/a de puesto a la zona de seguridad.

_ El curso se formará en el área de seguridad indicado, ahí se procederá a pasar la asistencia para confirmar que la totalidad de los estudiantes se encuentren en la zona de seguridad.

_ Si el sismo no es de mayores proporciones los alumnos/a volverán a sus salas.

_ Si el sismo tiene características de terremoto (no se puede estar en pie), los alumnos y docentes continuarán en la zona de seguridad.

Secretaría:

_ La secretaria se ubicará debajo del mesón, aguardará hasta que pase el movimiento sísmico, una vez que este finaliza se acercará a la puerta central y la mantendrá con llaves para evitar el ingreso de personas extrañas al establecimiento, luego procederá a ubicarse en la zona de seguridad en el patio interior del establecimiento.

_ Si el sismo no es de mayores proporciones continuará con sus funciones.

_ En caso de terremoto, se ubicará en la zona de seguridad, alejada de ventanas, una vez finalizado el movimiento, será la encargada de llenar el libro de retiro (en conjunto con el profesor jefe de cada curso), con el nombre del apoderado, firma, rut, nombre del alumno, curso y fecha.



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

PROGRAMA DE INTEGRACIÓN ESCOLAR PIE

- _El / La docente de aula debe mantener la calma e indicar a los alumnos/a que se ubiquen debajo de su mesa.
- _Los alumnos/as deben alejarse de ventanas y estantes para prevenir accidentes.
- _La Educadora Diferencial abrirá la puerta y apagará las luces.
- _El/La docente será el último en salir de la sala de clases con el libro de registro.
- _El curso se formará en el área de seguridad indicado.
- _Si el sismo no es de mayores proporciones los alumnos/a volverán a sus salas.
- _Si el sismo tiene características de terremoto (no se puede estar en pie), los alumnos y docentes continuarán en la zona de seguridad.



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

Sala de Enlaces:

_El encargado de la sala de enlaces indicará a los alumnos se ubiquen debajo de las mesas (una vez que el timbre comience a sonar de forma intermitente)

_A continuación cortará la electricidad, se ubicará en un lugar seguro (encargado de Enlaces).

_Una vez que pase el movimiento sísmico procederá a abrir la puerta y acompañar a los alumnos a la zona de seguridad indicada.

_Si el sismo no representa peligro para la comunidad educativa volverán a la sala de enlaces y continuarán con la actividad.

_Si el sismo tiene características de terremoto (no se puede estar en pie), los alumnos y docentes continuarán en la zona de seguridad.



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

CRA:

_La encargada de la sala CRA indicará a los alumnos que se ubiquen debajo de las mesas. (Mientras suena el timbre intermitente).

_A continuación cortará la electricidad, se ubicará en un lugar seguro.

_Una vez que pase el movimiento sísmico procederá a abrir la puerta y acompañar a los alumnos a la zona de seguridad indicada.

_Si el sismo no representa peligro para la comunidad educativa volverán a la sala de CRA y continuarán con la actividad.

_Si el sismo tiene características de terremoto (no se puede estar en pie), los alumnos y docentes continuarán en la zona de seguridad.

Sala de profesores:

_Los Docentes se ubicarán debajo del mesón del comedor, lejos de ventanas y muebles, una vez terminado el sismo procederán a salir a la zona de seguridad (patio central) y apoyarán a sus pares frente a los alumnos.



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

Multitaller:

_Los alumnos se ubicarán debajo de la mesa.

_La tía encargada de la sala multitaller será la encargada de mantener la calma en los niños, apagar la luz y abrir la puerta de escape

_Una vez pasado el sismo, los alumnos saldrán lentamente y se ubicarán en su zona de seguridad respectiva.

_Si el sismo tiene características de terremoto (no se puede estar en pie), los alumnos y docentes continuarán en la zona de seguridad.



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

Administración y Dirección Académica

_ Los docentes directivos se ubicarán debajo de sus escritorios, una vez pasado el sismo bajarán por la escalera número 1 asignada para la evacuación.

_ Se ubicarán en la zona de seguridad correspondiente.

_ Si el sismo no presenta características de terremoto, los docentes administrativos volverán a sus oficinas.

_ Si el sismo se intensifica, se mantendrán en la zona de seguridad correspondiente.

Baño alumnos

_ Mantener la calma.

_ Salir en forma ordenada del baño.

_ Caminar por la pared, para no perder el equilibrio.

_ Ubicarse en la zona de seguridad y esperar a que el resto del curso evacue.

_ Si el sismo no presenta características de terremoto, reingresará con su grupo curso a la sala de clases



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

Baño docentes

_ Mantener la calma.

_ Salir en forma ordenada del baño.

_ Caminar por la pared, para no perder el equilibrio.

_ Ubicarse en la zona de seguridad y esperar a que el resto del curso evacue.

_ Si el sismo no presenta características de terremoto, reingresará con su grupo curso a la sala de clases.

Evacuación:

_ Cuando se escucha el sonido del timbre en forma reiterada o el megáfono, los alumnos y docentes deben caminar junto a sus alumnos por los pasillos y por la escalera establecida de acuerdo al plan de evacuación.

_ Los docentes y los estudiantes deben mantener la calma y llegar a la zona de seguridad previamente establecida para cada curso.

_ Se debe evitar, dentro de lo posible, gritar, correr u otras situaciones que puedan generar pánico individual y/o colectivo. Previniendo el riesgo de accidentes y la exposición de los alumnos.

_ Al caminar, se debe evitar la cercanía a las ventanas.

_ El personal asistente de la educación, deberán asegurarse de apagar, desenchufar equipos eléctricos o fuentes de energía. Posteriormente se incorporarán en el apoyo a los docentes en la vigilancia y el cuidado de los alumnos.



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

_El/la docente debe confirmar la lista de clases con su curso.

_Luego de la revisión de la lista, se esperará 20 minutos más y si el sismo no presenta características de terremoto se volverá en forma ordenada al aula.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE RETIRO DEL ESTUDIANTE:

_Cada profesor jefe en coordinación con secretaria será el/la encargada del proceso de retiro.

_El alumno/a podrá ser retirado sólo por el apoderado o persona previamente autorizada, que se encuentre registrada en la libreta de comunicaciones.

_ En caso de terremoto se comunicará al apoderado que las puertas del establecimiento estarán cerradas, hasta el próximo día y que deberán estar atentos a las instrucciones que emanen del Ministerio de Educación.



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

ZONA DE SEGURIDAD



ESCALERA 1
7° - 8°
Baños hombres

ESCALERA 2
I, II, 5°
UTP
, Director II ciclo,
Convivencia
Escolar, Psicóloga



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

AMENAZA DE ATENTADO.

Consideraciones: Al recibir una amenaza de atentado o tiroteo en el centro educativo se debe de llamar de inmediato a la autoridad (Bomberos, PDI y Carabineros).

Seguir las indicaciones de la autoridad, no actué por iniciativa propia, por ningún motivo se tome a la ligera cualquier amenaza.

La persona que reciba la amenaza debe poner atención a todas las indicaciones de la persona, escuchar el timbre de voz, de qué sexo es, si manifiesta nerviosismo o risa, si se escuchan otras personas con ella, etc.

Recabar la mayor información posible del interlocutor.

En caso de que la amenaza sea por medio de redes sociales sacar una foto o pantallazo de la amenaza y entregar a Dirección o Inspector correspondiente. La persona que reciba el aviso o amenaza debe dar aviso de manera inmediata al encargado del protocolo de emergencia, así como también a la Dirección del colegio. La persona encargada de activar y coordinar el protocolo de amenaza será el Inspector General del colegio (según ciclo que corresponda), será dicha persona en consulta con la dirección del colegio quien determinara cuando activar o desestimar según corresponda.

En su ausencia en horario normal de trabajo, la dirección del colegio será la encargada de nombrar un reemplazante.

El inspector general deberá coordinar con dirección las acciones a seguir frente a una posible amenaza a la comunidad educativa y trasladar dicha información a jefes de UTP y profesores jefe. Se determinará a la brevedad y previa consulta con las autoridades pertinentes (Bomberos, Carabineros, Superintendencia de Educación) la posibilidad de evacuación en caso que corresponda y afín de garantizar la integridad física de nuestra comunidad educativa.

El retorno a las actividades normales se ordenará, solamente, cuando las autoridades de emergencia, entreguen conforme el edificio involucrado, previa autorización del personal especializado de Carabineros.

En caso de evacuación se informará a apoderados por medios disponibles (Telefónico, redes sociales, pagina web del colegio, etc).



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

Cada profesor que se encuentre en el aula será el LÍDER del grupo de alumnos y deberá evacuar según señal ética.

Los Docentes que se encuentren en otras dependencias deberán evacuar a los alumnos u otras personas que se encuentren en el sector y deberán apoyar al inspector general según sus indicaciones a fin de garantizar el correcto desarrollo de la evacuación en curso, cada profesor es el responsable del cuidado de su grupo.

Los auxiliares de servicios menores y asistentes de educación deberán ocupar las posiciones y funciones que defina la inspectora general, en donde se dispondrá de personal en cada uno de los accesos del colegio a fin de agilizar la salida de los alumnos de manera fluida.

El inspector general, coordinará con el personal a su cargo, la ayuda a personas más necesitadas o que no se puedan desplazar por sus propios medios (personas con discapacidad, heridos, embarazadas, etc.).

El inspector general, asignara a una o más personas la función de verificar en salas y espacios comunes del colegio que no existan rezagados.

Solo se autorizará la salida y se hará entrega de los alumnos a apoderado o tutor debidamente inscrito o anunciado previamente.

Posterior a la emergencia la dirección de nuestro establecimiento, realizara una investigación de causales y generara un análisis de procedimientos aplicados frente a la emergencia.

EN CASO DE TIROTEO

- 1.- Permanecer en la sala de clases, recostados boca abajo, con los brazos al costado, alejados de puertas y ventanas.
- 2.- Quienes se encuentren fuera del aula, deberán buscar e ir al espacio seguro más cercano. Debe evitarse correr durante un tiroteo.
- 3.- Brindar apoyo especial a cualquier persona detectada como vulnerable (personas paralizadas por el miedo o por llanto).
- 4.-Por ningún motivo debe evacuarse la escuela durante el tiroteo. Las y los alumnos están más seguros dentro del colegio que en la calle.



FITZROY COLLEGE
AVENIDA CENTRAL 120
SAN BERNARDO
RBD: 26150-5

- 5.-Si durante el tiroteo hay madres o padres de familia, tutores o representantes educativos fuera de la escuela, hacérseles pasar y llevarlos a un lugar seguro. Quienes no logren entrar, deberán resguardarse en un sitio seguro externo.
- 6.-De ser posible cerrar ventanas y puertas.
- 7.-Durante el evento, con niñas y niños menores de 8 años, realizar actividades lúdicas, cantar o jugar adivinanzas.
- 8.-Tranquilizar a quienes gritan, a los que hacen bromas o difunden rumores en el momento de la crisis.
- 9.-Mantener comunicación con un contacto del exterior. Autoridades (PDI, Carabineros, Seguridad ciudadana)
- 10.-No asomarse por puertas o ventanas. No entrar en contacto con las o los agresores ni tomar fotografías o videos del suceso.
- 11.-Si alguien resulta herido, brindar los primeros auxilios.
- 12.-Evitar que el alumnado, las madres, padres, tutores, representantes educativos o el personal se acerquen a la escena y toquen las evidencias del hecho.
- 13.- Llamar a las autoridades apenas se pueda realizar, idealmente al inicio o término de la crisis.
- 14.- Informar a los apoderados para el retiro de los estudiantes, considerando a los apoderados o tutores registrados en los documentos del establecimiento.

La Dirección del colegio generará un comunicado por las vías de comunicación disponibles hacia los apoderados y Comunidad educativa, de igual forma se generará una reunión general para conocer la opinión de los alumnos, docentes y personal administrativo sobre la experiencia de la emergencia a fin de mejorar los procedimientos y establecer de ser necesario acciones de contención posteriores a la emergencia asegurando el bienestar de la comunidad educativa.